

# Algemene voorwaarden Energieschool.nl

Energieschool.nl staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 63225212 (hierna: "Energieschool.nl") en verzorgt opleidingen, mini-opleidingen en modules e.d. (hierna: "Opleidingen") zoals aangeboden op de websites [www.energieschool.nl](http://www.energieschool.nl) en [www.opleiding-medische-basiskennis.nl](http://www.opleiding-medische-basiskennis.nl) (hierna "Websites") voor studenten (hierna: "Studenten").

## 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan tussen de Student en Energieschool.nl ter zake van Opleidingen die Energieschool.nl aanbiedt (hierna: "Overeenkomst").

1.2. Door inschrijving voor een Opleiding gaat de Student een Overeenkomst aan met Energieschool.nl en aanvaardt de Student tegelijkertijd de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op die Overeenkomst.

1.3. Energieschool.nl wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Student uitdrukkelijk van de hand.

1.4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien zulks schriftelijk is overeengekomen tussen Student en Energieschool.nl.

1.5. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden wordt vernietigd of anderzijds niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden onverminderd van toepassing en wordt aan de vernietigde bepaling een uitleg gegeven waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## 2. Prijzen

2.1. De geldende prijzen voor een Opleiding worden aangegeven op de Websites en op het inschrijfformulier van Energieschool.nl. De prijzen die gelden ten tijde van de inschrijving van een Student blijven gelden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en kunnen na een geldige inschrijving niet worden verhoogd, met uitzondering van de redenen genoemd in artikel 2.3 van deze Voorwaarden.

2.2. De Opleidingen zijn vrij van Btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Dit geldt niet voor studieboeken, readers, materiaal e.d.

2.3. Energieschool.nl heeft het recht om ten gevolge van eventuele wetswijzigingen op de Btw-heffing de prijzen van Opleidingen per direct aan te passen. Ook heeft Energieschool.nl het recht op de prijzen van Opleidingen een inflatiecorrectie toe te passen.

2.4. Indien de Student een particulier is en Energieschool.nl conform artikel 2.3 van de Voorwaarden de prijs van een Opleiding binnen 3 (drie) maanden na het sluiten van een Overeenkomst aanpast, heeft de Student het recht de Overeenkomst te ontbinden.

2.5. Reiskosten, parkeerkosten en consumptiekosten zijn altijd voor rekening van de Student.

### **3. Betaling**

3.1. Een Student kan het lesgeld voor de Opleidingen voldoen door

- betaling ineens, of
- door betaling in het aantal termijnen dat per opleiding is benoemd op de desbetreffende opleidingspagina op de site Indien een Student bij inschrijving kiest voor betaling in termijnen zal Energieschool.nl € 50,- (vijftig euro) administratiekosten doorbereken per extra termijn.

Na inschrijving ontvangt de Student per omgaande per e-mail de factuur.

3.2. Indien een Student bij inschrijving heeft gekozen voor betaling in termijnen, dienen de termijnbetalingen uiterlijk op de volgende data te zijn betaald:

- De eerste termijn voor aanvang en wel gelijktijdig bij inschrijving in de opleiding, de tweede termijn na 90 dagen na de eerste betaling. Datum voor de tweede termijnbetaling word aan de student per mail doorgegeven.

3.3. De in het artikel 3.2 van deze Voorwaarden genoemde termijn betreft een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de Student derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.

3.4. Indien een Student niet betaalt binnen overeengekomen betalingstermijn, is de Student buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Energieschool.nl. Hierbij maakt Energieschool.nl aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten, voor zover Student niet alsnog na aanmaning binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de aanmaning tot volledige betaling is overgegaan.

3.5. De Student is, onverminderd zijn overige verplichtingen, wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de betaling opeisbaar is geworden.

3.6. Indien de Student zich niet aan bovengenoemde betalingstermijn(en) houdt, kan Energieschool.nl de Student de toegang tot de Opleiding weigeren, terwijl de betalingsverplichting onverkort blijft bestaan.

### **4. Annulering / restitutie**

4.1. Nadat een Student zich heeft ingeschreven geldt een wettelijke bedenktijd van 14 (veertien) kalenderdagen. Deze termijn vangt aan op het moment dat de Student van Energieschool.nl per e-mail een ontvangstbevestiging heeft ontvangen. Binnen deze 14 (veertien) kalenderdagen kan een Student kosteloos de Overeenkomst ontbinden, mits de eerste lesdag door de student nog niet is geconsumeerd, waarbij de Student eventueel reeds betaalde bedragen krijgt gerestitueerd. Wie zich als Student heeft ingeschreven en na deze periode van 14 (veertien) kalenderdagen alsnog afziet van deelname, komt niet in aanmerking voor restitutie.

4.2. Indien het aantal aanmeldingen voor een Opleiding naar het oordeel van Energieschool.nl onvoldoende is, is Energieschool.nl gerechtigd die bepaalde Opleiding geen doorgang te laten vinden. Op dat moment zal Energieschool.nl in overleg met de Student een oplossing zoeken. Indien partijen geen bevredigende oplossing kunnen bereiken, kan de

Student de Opleiding kosteloos annuleren, waarbij Energieschool.nl de reeds door de Student betaalde bedragen zo spoedig mogelijk zal restitueren.

4.3. Alleen bij onverwachtse ziekte of andere zwaarwegende omstandigheden kan de Student een schriftelijk verzoek bij de administratie van Energieschool.nl indienen om de Opleiding tijdelijk stil te leggen. Hiervoor dient de student een mail te sturen met dit verzoek tot uitstel met opgave van redenen. Nadat dit verzoek tot stillegging is ingediend en goedgekeurd door Energieschool.nl, kan de Student de Opleiding vervolgen, mits dit is goedgekeurd door Energieschool.nl. Hierbij geldt dat het stilleggen van de Opleiding alleen mogelijk is gedurende de periode dat de Opleiding wordt aangeboden door Energieschool.nl. Mocht het aanbieden van de Opleiding worden gestaakt, ongeacht de reden van staking, kunnen er geen rechten worden ontleent aan de stillegging. Een Student dient zich in een dergelijk geval volledig te conformeren aan alle eventuele tussentijdse wijzigingen in de Overeenkomst en het leerplan van het moment van instromen. Voor latere uitbreiding van de gekozen Opleiding gelden dezelfde voorwaarden als voor het stilleggen van de Opleiding.

4.4. In het geval zoals omschreven in artikel 4.3 van deze Voorwaarden blijft de Student het volledige bedrag (100%) aan lesgeld verschuldigd.

4.5. In geval van overlijden van de Student wordt het teveel betaalde studiegeld geheel gerestitueerd.

4.6. Energieschool.nl heeft de uitdrukkelijke mogelijkheid de Overeenkomst met Student voortijdig eenzijdig te beëindigen indien de Student zich gedraagt op een wijze die de voortgang van de Opleiding voor zichzelf en/of voor anderen negatief beïnvloedt. Een dergelijke maatregel wordt dan voor zowel het welzijn van de Student als voor de medestudenten in het algemeen, eenzijdig en onderbouwd met argumenten genomen door de directie van Energieschool.nl.

4.7. Het behoort tot de verantwoording van de Student zelf om op minimaal 80% van de aangewezen lesuren aanwezig te zijn. Bij afwezigheid dient de Student zelf te zorgen dat hij/zij wordt geïnformeerd door medestudenten over de lesstof, opdrachten etc. De inhoud van de totale (100%) lesstof maakt deel uit van het examen/toetsingen. Bij onvoldoende aanwezigheid, minder dan 80%, vervalt de mogelijkheid om deel te nemen aan het examen. Iedere afwezigheid dient te allen tijde vermeld te worden aan de administratie: [info@energieschool.nl](mailto:info@energieschool.nl) of via het telefoonnummer 073-2032054. Slechts voor uitdrukkelijke noodgevallen kan op de lesdag zelf de desbetreffende leslocatie gebeld worden.

4.8. Mocht er door onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Energieschool.nl onverhoopt een opleidingsdag niet door kunnen gaan, dan wordt de Student daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht op de op dat moment meest adequate wijze. Dat kan zijn per e-mail dan wel per telefoon. De gemiste lesdag zal op een later tijdstip worden ingepland. Locatie en lesdag kunnen hierdoor wijzigen.

## **5. Studiewijzer**

5.1. Gedetailleerde informatie over de gehele Opleiding is te vinden in de Studiewijzer van de betreffende Opleiding. De Studiewijzer is te vinden op het Studentenplein. Inloggen op dit Studentenplein is mogelijk nadat de Student zich heeft ingeschreven.

5.2. Inhoudelijke informatie per lesdag wordt gedeeld op een besloten/geheime Facebookpagina

## **6. Klachtenprocedure**

6.1. Eventuele klachten van de Student worden vanuit het wijsheidsprincipe van het aanreiken van levenslessen om tot verdieping te komen, bekeken, bespiegeld, besproken, gehoord, beantwoord en beoordeeld. Ook wordt er hierbij wederhoor gepleegd.

6.2. Ondanks de intentie en inspanningen van Energieschool.nl om alles binnen haar organisatie en Opleidingen goed te regelen en goed toe te passen, kan het voorkomen dat dit niet helemaal goed verloopt en dat een Student op- en/of aanmerkingen heeft op een bepaald aspect binnen de Opleiding of binnen Energieschool.nl. Er wordt verwacht dat deze op- en/of aanmerkingen, gevoelens of onvrede zo spoedig mogelijk nadat ze zijn ontstaan, worden uitgesproken op de plek waar ze zijn ontstaan, namelijk zo dicht mogelijk bij de Student ten opzichte van hetgeen er speelt. De Student heeft de verantwoording om dit op een constructieve en positieve manier te bespreken en het dicht bij zichzelf te houden / te bespiegelen. Het merendeel van de klachten zal door zelfbespiegeling en/of het uitspreken, ter plekke kunnen worden opgelost.

6.3. Indien het niet mogelijk blijkt om, nadat de Student alles geprobeerd heeft, tot een oplossing te komen, kan de Student ervoor kiezen om dit te melden bij de directie van Energieschool.nl. Deze melding bij de directie van Energieschool.nl dient te geschieden binnen bekwame tijd nadat is gebleken dat er geen oplossing kan worden bereikt conform het bepaalde in artikel 6.2 van deze Voorwaarden. De directie van Energieschool.nl zal de klacht in behandeling nemen en alsnog trachten een minnelijke oplossing tot stand te brengen.

6.4. Op het moment dat ook de directie van Energieschool.nl geen minnelijke oplossing kan bereiken, kan de Student een klacht indienen bij het registratie- en toetsingsinstituut voor natuurgerichte scholingen (hierna: "KTNO"). Deze klacht dient uiterlijk 3 (maanden) na het afsluiten van de Opleiding bij KTNO te worden ingediend. Het indienen van een klacht gebeurt per brief dan wel per e-mail, waarbij de ontvangstbevestiging het bewijs van verzenden is. In de brief / e-mail dienen in elk geval de volgende gegevens te worden opgenomen:

- naam en adres van de Student;
- dagtekening van de klacht;
- omschrijving van de klacht,
- Opleiding waaraan wordt deelgenomen;
- locatie van de Opleiding.

De klacht kan worden verzonden naar de volgende instantie: KTNO, t.a.v. de Stichtingscommissaris Kwaliteit en Toetsing Natuurgerichte Opleidingen. De contactgegevens staan vermeld op de website [www.ktno.nl](http://www.ktno.nl). KTNO onderzoekt de klacht. De volledige klachtenregeling staat vermeld op voornoemde website. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Tegen een beslissing inzake de behandeling van een klacht kan zowel door de Student als door Energieschool.nl geen bezwaar of beroep worden ingesteld. 5 Algemene voorwaarden Energieschool.nl

6.5. Klachten en de afhandeling daarvan worden door Energieschool.nl opgeslagen en bewaard voor de duur van 5 jaar.

## **7. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

7.1. Voor zover Energieschool.nl toerekenbaar tekortschiet en de Student daardoor schade lijdt, is Energieschool.nl slechts aansprakelijk voor enige directe schade en nimmer voor enige indirecte schade (gevolg schade daaronder begrepen). Indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Student kan Energieschool.nl nimmer aansprakelijk zijn voor enige schade.

7.2. Energieschool.nl zet zich ten volle in de beoogde Opleidingen naar beste inzicht en vermogen te presenteren of te laten presenteren. Alle door Energieschool.nl aangeboden Opleidingen hebben slechts ten doel om de positieve ontwikkeling van de Student te bevorderen. Er wordt van de Student verwacht zelf verantwoordelijk te zijn voor de reacties van de te volgen leerweg en voor de hieruit voortvloeiende consequenties. Energieschool.nl is dan ook niet aansprakelijk voor de manier en de wijze waarop de Student de aangereikte leerstof interpreteert en/of toepast en laat ruimte voor individuele verschillen op basis van persoonlijke inzichten van de Student.

7.3. De aansprakelijkheid van Energieschool.nl is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door de Student uit hoofde van de Overeenkomst aan Energieschool.nl is betaald, althans zal de aansprakelijkheid van Energieschool.nl beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Energieschool.nl afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

7.4. Energieschool.nl zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade indien de Student de mogelijkheid heeft zich ter zake van deze schade tot een derde te wenden.

7.5. De Student vrijwaart Energieschool.nl tegen alle aanspraken van derden ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst door Energieschool.nl. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Energieschool.nl in verband met een dergelijke aanspraak van derden lijdt of maakt.

## **8. Geheimhouding**

8.1. Zowel Energieschool.nl als de Student zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Iedere partij is gehouden deze informatie, voor zover deze is verstrekt in schriftelijke vorm of op enige informatiedrager, op eerste verzoek van de andere partij aan deze terug te geven dan wel op diens verzoek te vernietigen, c.q. uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de andere partij te verstrekken aan derden.

## **9. Eigendomsrecht**

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op door Energieschool.nl samengestelde en aan de Student verstrekte lesmaterialen, huiswerkopdrachten en alle overige door Energieschool.nl aan Student ter beschikking gestelde documenten, liggen bij Energieschool.nl. De Student mag uit deze uitgaven, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Energieschool.nl, niets

vermenigvuldigen, verspreiden of anderszins gebruiken anders dan ter beoefening van het uitvoeren van het aangeleerde in de praktijk.

9.2. Het maken van beeld of geluidsopnamen door Studenten tijdens de lesdagen is te allen tijde verboden. Tenzij er bij hoge uitzondering sprake is van een vooraf opgestelde schriftelijke overeenkomst tussen Student en de Energieschool.nl, die door beide partijen ondertekend is. Indien er toch beeld of geluidsopnamen worden gemaakt door een Student zonder vooraf schriftelijke goedkeuring van de Energieschool.nl middels een overeenkomst, kan de Student onmiddellijk worden uitgesloten van de Opleiding conform het bepaalde in artikel 4.6 van deze Voorwaarden.

9.3. Indien de Student handelt in strijd met hetgeen bepaald in de artikelen 9.1 en 9.2 van deze Voorwaarden, is de Student aan Energieschool.nl een boete verschuldigd van € 10.000,- (tienduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Energieschool.nl op schadevergoeding op grond van de wet.

9.4. Energieschool.nl behoudt zich het recht voor tot het maken van beeldmateriaal tijdens cursussen of workshops en deze te gebruiken voor cursus- en promotie activiteiten. Alle op dit beeldmateriaal rustende intellectuele eigendomsrechten behoren uitdrukkelijk toe aan Energieschool.nl.

## **10. Privacy en gebruik (persoons)gegevens**

10.1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Student verplicht correcte en volledige (persoons)gegevens te verstrekken.

10.2. De (persoons)gegevens die de Student conform gegevens Burgerlijke Stand verstrekt aan Energieschool.nl, worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van Energieschool.nl. De student heeft het recht om deze gegevens schriftelijk te corrigeren en het recht om vergeten te worden. Deze (persoons)gegevens worden vertrouwelijk behandeld, worden slechts intern verwerkt en worden niet op een andere wijze gebruikt dan voor een verantwoord klantenbeheer, registratie landelijke diplomering en een verantwoorde bedrijfsvoering noodzakelijk is. Hieronder wordt uitdrukkelijk begrepen het kunnen inschrijven van Studenten, het toezenden van lesmateriaal (per brief dan wel per e-mail) en het uitvoeren van docentbegeleiding. Energieschool.nl handelt hierbij conform de geldende privacywetgeving.

10.3. Door aanvaarding van deze Voorwaarden geeft de Student uitdrukkelijk toestemming aan Energieschool.nl voor het toezenden van informatie over andere Opleidingen van Energieschool.nl of daaraan gerelateerde informatie aan Student. De student heeft ten alle tijden het recht om deze toestemming schriftelijk in te trekken

10.4. Energieschool.nl verkoopt geen (persoons)gegevens aan derden.

10.5. De Student beschikt over het recht van toegang tot de eigen (persoons)gegevens.

## **11. Overig**

11.1. Deze Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 juli 2012 en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten zolang deze Voorwaarden niet worden vervangen door andere algemene voorwaarden van Energieschool.nl.

11.2. Hardheidsclausule: De Energieschool.nl is bevoegd tegemoet te komen aan onbillijkheden van zwaarwegende aard die zich bij de toepassing van deze Voorwaarden kunnen voordoen.

11.3. Energieschool.nl is bevoegd beslissingen te nemen in gevallen waarin deze Voorwaarden niet voorzien.

11.4. Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn dan wel geschillen over deze Voorwaarden zelf, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.